

# Luminous LEDs

## Algemene Voorwaarden – Verhuur LED Letters & Cijfers

*Versie: 24-01-2026*

Ondernemingsnummer: 1033.498.772

Deze algemene voorwaarden gelden voor de verhuur en/of levering van LED letters, cijfers en aanverwant materiaal door Luminous LEDs.

### 1. Definities

- Verhuurder: Luminous LEDs.
- Huurder/Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte aanvraagt of een huurovereenkomst afsluit met Verhuurder.
- Materiaal: alle door Verhuurder ter beschikking gestelde LED letters, cijfers, controllers, voedingen, bekabeling, bevestigingsmateriaal en eventuele accessoires.
- Evenement/Locatie: de plaats waar het Materiaal gebruikt wordt.

### 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, bestelling, huurovereenkomst en levering door Verhuurder, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Door het bevestigen van een offerte of bestelling verklaart de Klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

### 3. Offertes en reservaties

- Offertes zijn vrijblijvend en 14 kalenderdagen geldig, tenzij anders vermeld.
- Een reservatie is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Verhuurder én ontvangst van het voorschot (zie artikel 5).
- Wijzigingen aan een bevestigde reservatie (datum, locatie, opstelling, tekst, aantallen) kunnen de prijs en planning beïnvloeden. Verhuurder bevestigt eventuele meerkost vooraf.

### 4. Huurperiode en gebruik

- De huurperiode start bij levering/opbouw en eindigt bij afhaling/afbouw, tenzij anders overeengekomen.
- Het Materiaal blijft eigendom van Verhuurder en mag niet worden onderverhuurd, uitgeleend of verplaatst zonder toestemming.
- Gebruik is uitsluitend toegestaan in een veilige, stabiele en droge omgeving. Buitenopstelling kan enkel indien schriftelijk overeengekomen en mits passende bescherming.

### 5. Prijzen, voorschot en betaling

- De Verhuurder past de vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen toe (btw-vrijstelling); er wordt geen btw aangerekend op de prijs. Indien de fiscale status wijzigt, kan Verhuurder de prijs aanpassen en/of btw aanrekenen conform de wettelijke bepalingen.
- Bij bevestiging is een voorschot van 30% van het totaalbedrag verschuldigd. De reservatie is pas gegarandeerd na ontvangst van dit voorschot.
- Het saldo dient uiterlijk te worden betaald volgens de betaalinstructies op de factuur/offerte (tenzij schriftelijk anders overeengekomen).
- Bij laattijdige betaling kan Verhuurder de levering opschorten en/of wettelijke interesten en redelijke invorderingskosten aanrekenen.

## **6. Annulatie door de Klant**

- Bij annulatie meer dan 30 kalenderdagen vóór de geplande leverdatum: 25% van het totaalbedrag is verschuldigd.
- Bij annulatie tussen 30 en 14 kalenderdagen vóór de geplande leverdatum: 50% van het totaalbedrag is verschuldigd.
- Bij annulatie minder dan 14 kalenderdagen vóór de geplande leverdatum: 100% van het totaalbedrag is verschuldigd.
- Indien reeds betalingen werden ontvangen, wordt het verschuldigde bedrag verrekend; een eventueel resterend saldo wordt terugbetaald.

## **7. Levering, opbouw en afhaling**

- Levering, opbouw, afbouw en afhaling gebeuren door Verhuurder, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De Klant zorgt voor vrije en veilige toegang tot de Locatie, voldoende ruimte en een stabiele ondergrond.
- De Klant voorziet een geschikt stroompunt (230V) binnen redelijke afstand van de opstelling, tenzij anders overeengekomen.
- Wachttijden door onvoorziene hinder (geen toegang, verkeerde timing, geblokkeerde route) kunnen worden aangerekend.

## **8. Risico, schade en verlies**

- Vanaf het moment van opbouw/overdracht draagt de Klant het risico voor verlies, diefstal en schade aan het Materiaal, behalve in geval van bewezen fout van Verhuurder.
- De Klant gebruikt het Materiaal zorgvuldig en volgens instructies. Onjuist gebruik, val-, water- of transportschade, of beschadiging door derden wordt aangerekend aan de Klant.
- Bij schade of verlies kan Verhuurder herstellingskosten of vervangingswaarde aanrekenen, inclusief eventuele derving door niet-verhuurbaarheid.

## **9. Aansprakelijkheid**

- Verhuurder is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving, gemiste kansen of reputatieschade.
- De aansprakelijkheid van Verhuurder is in elk geval beperkt tot het factuurbedrag van de betrokken reservatie, behalve bij opzet of zware fout.
- De Klant blijft verantwoordelijk voor het naleven van veiligheidsregels op de Locatie en voor toezicht tijdens het evenement.

## **10. Overmacht**

- In geval van overmacht (o.a. extreme weersomstandigheden, ongevallen, ziekte, verkeershinder, stroomuitval, overheidsmaatregelen) kan Verhuurder de overeenkomst opschorten, verplaatsen of annuleren zonder schadevergoeding.
- Indien uitvoering onmogelijk blijft, worden reeds ontvangen bedragen terugbetaald, verminderd met reeds gemaakte redelijke kosten.

## **11. Klachten**

- Klachten dienen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur na het evenement schriftelijk te worden gemeld, met duidelijke omschrijving en indien mogelijk foto's.
- Bij tijdige en gegronde klacht zal Verhuurder een passende oplossing voorstellen (herstel, aanpassing of redelijke prijsvermindering).

## **12. Privacy en beeldmateriaal**

- Verhuurder verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor offerte-, planning- en facturatie doeleinden.
- Foto's of korte video's van de opstelling kunnen door Verhuurder gebruikt worden voor portfolio/marketing, tenzij de Klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

## **13. Nietigheid en overdracht**

- Indien een bepaling ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- Rechten en verplichtingen van de Klant zijn niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Verhuurder.

## **14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.
- Bij geschillen zijn de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van Verhuurder bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.